

Alcances y limitaciones

Alcances:

Imagen empresarial:

El cliente proveerá los contenidos relativos a la imagen empresarial necesarios (logo, colores, etc.), salvo que ProNet realice el diseño del logotipo (trabajo cotizado de forma independiente al desarrollo de la aplicación).

SEO:

Search Engine Optimization (Optimización para motores de búsqueda): se realizará un formateado del texto que permita un correcto indexado por parte de los buscadores lo que redundará en un mejor posicionamiento. No se utilizará la tecnología Adobe Flash.

E-mail corporativo:

Se podrán configurar tantas cuentas de e-mail como el cliente solicite con una anterioridad de por lo menos 5 días hábiles. Éstas serán de uso exclusivo de cada usuario, siendo responsabilidad del cliente el mantener el buen uso de esta herramienta (no spam, etc.).

Idiomas:

El sitio se presentará en un idioma (español) existiendo la posibilidad de agregar otros (trabajo cotizado independientemente de este desarrollo).

Modificaciones posteriores:

Cualquier modificación solicitada por el cliente será cotizada por ProNet de forma independiente.

Sitios con contenido dinámico (auto-administrados):

Sistema de gestión de contenidos:

El sistema web constará también de una interfaz para la administración de los datos (Panel de Administración), que permitirá la gestión de los diferentes contenidos (incluyendo la adición de imágenes en formato jpg) y de la información estática a presentar en el front-end.

Seguridad:

La aplicación contará con un sistema de usuarios exclusivamente para la parte administrativa, que serán habilitados a través de autenticación (usuario y contraseña) y será gestionado enteramente por el administrador del sistema a través del Panel de Administración. Toda la información del front-end será pública.

Capacitación:

La interfaz de administración del sitio se desarrollará de forma amigable y sencilla brindando una buena experiencia de usuario. Igualmente ProNet pondrá a disposición del cliente una capacitación de 2 horas sin costo. En caso de necesitar una mayor carga horaria esta capacitación se presupuestará por separado.

Modificaciones posteriores:

Cualquier modificación de contenido no gestionable a través del panel de administración accesible por el cliente, que requiera un cambio en el diseño general del sitio o en la programación, será cotizada por ProNet de forma independiente. Esto incluye adición de plug-ins/agregados/nuevas características/actualizaciones de software.

Actualizaciones:

En caso de existir actualizaciones de las versiones del software de gestión de contenidos instalado en el sitio web, cualquier problema o malfuncionamiento originado por estas podrá ser solucionado por ProNet a través de una cotización independiente, en general dependiendo de la cantidad de horas insumidas en la solución del problema.

Limitaciones:**Alojamiento web:**

El sitio estará hospedado exclusivamente en servidores de ProNet o tercerizados por éste, que contemplen todas las necesidades tecnológicas y de seguridad necesarias minimizando, pero no garantizando, la posibilidad de que el sitio se encuentre fuera de línea. En este caso ProNet intentará dentro de sus posibilidades, de restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Ingreso de datos:

El desarrollo del sistema de software no incluye el ingreso (tipeo) de datos a su base de datos, salvo aquellos que fuesen indispensables para la puesta en marcha del mismo o aquellos utilizados como ejemplo. ProNet no estará encargado de crear ningún contenido, ya sea de texto, imagen o de cualquier otro tipo, siendo el cliente el encargado de proporcionarlos en tiempo y forma.

Procesamiento:

La aplicación web soportará exclusivamente imágenes en formato (JPEG), no permitiendo ningún tipo de edición de imágenes ni cualquier otra funcionalidad o procesamiento que no haya sido detallado en el presente documento.

Entregas de contenido:

Luego del período de desarrollo del software (momento en el cual el mismo cumpla con lo requerimientos antes mencionados), ProNet habilitará un período de 7 días para la recepción de informes sobre bugs (errores) y su corrección, luego de este período el desarrollo pasará a versión final y se dará por finalizado. Cualquier modificación que surja luego de este período se presupuestará por separado.

La demora en la recepción de contenidos por parte del cliente no brindará extensiones de plazo de pago a menos que se acordase con anterioridad y por escrito. El límite de recepción de contenidos será de 7 días a partir de la fecha de comienzo del desarrollo (fecha en que se recibió el 50% del total del desarrollo). Ante el retraso en la entrega de contenidos por parte del cliente, habiendo sobrepasado el período total de desarrollo estipulado en la cotización, se deberá abonar el costo restante del proyecto completo. ProNet podrá terminar el desarrollo en forma posterior a este plazo de acuerdo a los tiempos que acuerde con el cliente, generando cargos extra presupuestados de forma separada a esta cotización.

Pagos:

En caso de no recibir cualquiera de los pagos correspondientes en tiempo y forma por parte del cliente en los términos previamente acordados, ProNet podrá dar de baja todos los servicios, poniéndolos en suspensión durante un período de tiempo de 7 días, posterior al cual ProNet podrá eliminar la totalidad del contenido sin posibilidad de recuperación, sin más.

Si durante el período de suspensión del servicio el cliente deseara reactivar sus servicios, podrá hacerlo previo al pago de los mismos e incluyendo los recargos generados por las acciones administrativas y técnicas de suspensión y reactivación.

Datos del cliente:

Es responsabilidad del cliente hacer llegar cualquier cambio en los datos de contacto (teléfono, dirección, horarios, etc.) que permita mantener un canal de comunicación con ProNet, en caso de ser necesario el envío o solicitud de información. Cualquier problema en el servicio o atraso de pago o cualquier otro evento que se genere por la imposibilidad de comunicación con el cliente, no será responsabilidad de ProNet y podrá ser generador de cargos extras por servicio técnico o recargos por pagos fuera de fecha.

Comunicación:

ProNet brindará, en lo posible, un aviso al cliente acerca del vencimiento de los servicios contratados a modo atención. Sin embargo la responsabilidad de los pagos es exclusiva del cliente, no modificando la política de pagos/recargos en caso de que ProNet no haya contactado al cliente para realizar aviso alguno.

Servicio técnico:

La adquisición del producto no incluye ningún tipo de soporte sea instalación, configuración de hardware o software, conectividad, etc. por parte de ProNet.

SEO:

ProNet no realizará ni gestionará publicidad alguna en buscadores ni en ningún otro medio, sea digital, impreso o de cualquier otra índole.

Respecto al posicionamiento (SEO) ProNet no garantiza una posición específica en ningún buscador, remitiéndose a respetar una correcta estructura de manera que los buscadores puedan acceder a la información presentada. Queda a criterio del cliente si decide extender las campañas de mercadeo que entienda correspondientes.

Conexión a internet:

La performance será proporcional al ancho de banda de la salida a Internet, así como de la capacidad de hardware y software que disponga el cliente, ya que la capacidad de los servidores excede los requerimientos de la aplicación al momento de la entrega. En caso de que la utilización del servidor exceda la capacidad contratada por el cliente, ProNet podrá ofrecer una ampliación del plan de alojamiento con costo adicional.

ProNet no se responsabiliza por ningún tipo de error o perjuicio originado por el proveedor de servicios de Internet (ANTEL, Dedicado, etc.), sea por fallos de hardware o software (servidor DNS, bloqueos, etc.) de éste.

Seguridad:

La correcta gestión en cuanto a seguridad de las credenciales de cualquier tipo de cuenta ya sea de correo, FTP, usuario de la aplicación web, o de cualquier tipo de sistema utilizado en el

servidor será responsabilidad exclusiva del cliente. ProNet no se responsabilizará por pérdida de datos o uso indebido de los servicios web ante una sustracción de credenciales por la razón que fuere.

Es responsabilidad del cliente contar con los medios -antivirus, antispymware- que posibiliten trabajar con seguridad en los dispositivos de acceso tanto a la aplicación web como a los distintos servicios (correo electrónico, FTP, etc.).

Contraseñas:

Es responsabilidad del cliente mantener las credenciales con un nivel de seguridad adecuado. No se deberán utilizar contraseñas de menos de 8 caracteres, incluyendo por lo menos un número, una letra mayúscula y una minúscula, siendo lo recomendable una extensión de 16 caracteres alfanuméricos.

Contenidos:

ProNet se deslinda de toda responsabilidad respecto a los datos incluidos dentro del sistema desarrollado, siendo responsabilidad del cliente mantener la fiabilidad, consistencia de los datos y excluir contenido ofensivo, que aliente la violencia o cualquier otro tema que ante la ley o las buenas costumbres pueda ser catalogado de inadecuado.

Ética:

ProNet podrá, por el sólo hecho de entender que se está realizando alguna actividad ilegal o que atente contra la moral o la ética profesional/empresarial o social, suspender o eliminar la cuenta de alojamiento (incluidos todos los datos allí alojados) sin necesidad de reintegro de dinero ni resarcimiento de ningún tipo. Dentro de estas actividades se encuentra (pero no limita a) el hackeo o ataque a otro sitio web o servidor, envío de correo masivo no solicitado o spam, o cualquier otra actividad que se considere ilegal o falta de ética.

Versión online:

El contratar cualquier servicio con ProNet implica el conocimiento y aceptación de estos términos. Este documento en su última versión puede ser accedido en la dirección de internet: <http://www.uruguaysoftware.com/cluf/>